

“Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн
талаарх тайлан, мэдээлэл гаргах,
хүргүүлэх журам”-ын 1 дүгээр хавсралт

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН 2026 ОНЫ II УЛИРЛЫН ТАЙЛАН

Байгууллагын нэр	МД	Өргөдөл			Гомдол	Дүн	Хүлээн авсан хэлбэр					Дүн
		Хүсэлт	Санал	Мэдэгдэл			Биечлэн	Утсаар	Цахимаар	11-11, 18001200 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр	
А	Б	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Сонгинохайрхан дүүргийн нийгмийн даатгалын газар	1	141	1		10	152	136		3	13		152
Нийт дүн	1	141	1		10	152	136		3	13		152

Мэдээ гаргасан: Бичиг хэрэг, дотоод асуудал хариуцсан ажилтан

Г. Чимэддулам

/Албан тушаал/

/ Нэр /

“Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн
талаарх тайлан, мэдээлэл гаргах,
хүргүүлэх журам”-ын 2 дугаар хавсралт

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН 2026 ОНЫ II УЛИРЛЫН ТАЙЛАН

Байгууллагын нэр	МД	Өргөдлийн тоо	Өргөдөл (хүсэлт, санал, мэдэгдэл)								
			Шийдвэрлэсэн					Шийдвэрлэгдээгүй			
			Хугацаагаар		Шийдвэрлэлтийн байдлаар			Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хуулийн хугацаа болоогүй	Шийдвэр-лээгүй
			Хуулийн хугацаанд шийдвэрлэсэн	Хуулийн хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн	Иргэний талд шийдвэрлэсэн	Хууль, тогтоомжийн хүрээнд шийдвэрлэх боломжгүй	Тодорхой бус хариу өгсөн	Харьяаллын дагуу шийдэх эрх бүхий байгууллага, албан тушаалтанд	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо		
А	Б	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Сонгинохайрхан дүүргийн нийгмийн даатгалын газар	1	152	149		119	30				3	
Нийт дүн	1	152	149		119	30				3	

Мэдээ гаргасан: Бичиг хэрэг, дотоод асуудал хариуцсан ажилтан

Г. Чимэддулам

/Албан тушаал/

/ Нэр /

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн талаарх
тайлан, мэдээлэл гаргах, хүргүүлэх журам"-ын
2 дугаар хавсралтын үргэлжлэл

Байгууллагын нэр	МД	Гомдлын тоо	Гомдол								
			Шийдвэрлэсэн					Шийдвэрлэгдээгүй			
			Хугацаа		Шийдвэрлэлтийн байдал			Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хуулийн хугацаа болоогүй	Шийдвэр-лээгүй
			Хуулийн хугацаанд шийдвэрлэсэн	Хуулийн хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн	Иргэний талд шийдвэрлэсэн	Хууль, тогтоомжийн хүрээнд шийдвэрлэх боломжгүй	Тодорхой бус хариу өгсөн	Харьяаллын дагуу шийдэх эрх бүхий байгууллага, албан тушаалтанд шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо		
А	Б	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Сонгинохайрхан дүүргийн нийгмийн даатгалын газар	1	9	9		4	5					
Нийт дүн	1	9	9		4	5					

Мэдээ гаргасан: Бичиг хэрэг, дотоод асуудал хариуцсан ажилтан

Г. Чимэддулам

/Албан тушаал/

/ Нэр /

ГОМДЛЫН АГУУЛГЫН 2026 ОНЫ II УЛИРЛЫН ТАЙЛАН

Чиглэл	Салбар	МД	Гомдлын тоо	Шийдвэрлэсэн тоо
А	Б	В	1	2
Барилга, хот байгуулалт, ерөнхий	Барилга	1		
	Хот төлөвлөлт	2		
	Газар	3		
Зам, тээврийн тухай	Авто зам	4		
	Замын хөдөлгөөн зохицуулалт	5		
	Нийтийн тээвэр	6		
Эрчим хүчний тухай	Дулааны шугам сүлжээ	7		
	Цахилгааны шугам сүлжээ	8		
Орон сууц, нийтийн аж ахуй, сууц өмчлөгчдийн	Орон сууц, нийтийн аж ахуй	9		
	Сууц өмчлөгчдийн холбоо	10		
	Харъяаллын бус болон бусад	11		
Нийтийн хэв журам, аюулгүй байдал	Онцгой байдал	12		
	Цагдаа	13		
	Шүүхийн шийдвэр гүйцэтгэл	14		
	Хил хамгаалах	15		
Төрийн үйлчилгээ, төрийн байгууллагын үйл ажиллагааны тухай	Төрийн байгууллага	16		
	Төрийн үйлчилгээ	17		
	Хяналт, шалгалт	18		
	Архив	19		
	Улсын бүртгэл	20		
	Цэрэг татлагатай холбоотой	21		
Шүүх, шүүхийн үйл ажиллагаа	Шүүхийн үйл ажиллагааны тухай	22		
	Шүүхийн архивын үйлчилгээ	23		
Төрийн албан хаагч	Төрийн албан хаагч	24		
	Төрийн албан хаагчийн ёс зүй	25		
Нийгмийн хөгжил, нийгмийн хамгааллын тухай	Аялал жуучлал	26		
	Биеийн тамир, спорт	27		
	Нийгмийн даатгал	28	9	9
	Нийгмийн халамж, үйлчилгээ	29		
	Соёл урлаг	30		
	Хөдөлмөр эрхлэлт	31		
	Хүүхэд гэр бүл	32		
	Эрүүл мэнд	33		
	Дээд боловсрол	34		
	Ерөнхий боловсрол	35		
	Сургуулийн өмнөх боловсрол	36		
Эдийн засаг, банк, санхүүгийн үйл ажиллагааны тухай	Санхүү, эдийн засаг	37		
	Өмчийн харилцаа	38		
	Нэмэгдсэн өргийн албан татварын цахим систем	39		

	Татварын үйлчилгээ	40		
	Гаалийн үйлчилгээ	41		
Хүрээлэн буй орчин, тохижилт үйлчилгээний тухай	Агаарын бохирдол	42		
	Байгаль хамгаалал	43		
	Нийтийн эзэмшлийн гудамж, зам, талбайн тохижилт	44		
	Орчны бохирдол, хог хаягдал	45		
Үйлдвэрлэл, худалдаа, үйлчилгээний тухай	Хөдөө аж ахуй	46		
	Мал эмнэлэг	47		
	Үйлдвэрлэл	48		
	Хүнс, худалдаа, үйлчилгээ	49		
Нийт дүн		50	9	9

Мэдээ гаргасан: Бичиг хэрэг, дотоод асуудал хариуцсан
ажилтан
/Албан тушаал/

Г. Чимэддулам
/ Нэр /

- 2026 оны хоёрдугаар улирлын байдлаар “ERP” өргөдөл гомдлын программд нийтдээ 152 өргөдөл ирснээс;
 - Албан хаагчаас-13
 - Иргэдээс 139 өргөдөл, гомдол ирсэн байна

Үүнийг төрлөөр нь ангилбал;

- Нийслэлийн цахим 11-11 төвөөр –11
- 1800-1200 төвөөр-2,
- ННЗБ буюу цаасаар-139 тус тус өргөдөл гомдол ирсэн байна.

Шийдвэрлэгдсэн-149

Судалж байгаа-3

Шийдвэрлэлтийн дундаж 6 хоног байна.

- Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн үйл ажиллагаа, шийдвэрлэлтийг бүртгэсэн байдал, шийдвэрлэлт хуулийн хүрээнд явагдаж байгаа эсэх;

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дэлгэрэнгүй

Д/д	Нэр	Ирсэн өргөдөл, гомдлын тоо	Судлагдаж байгаа	Шийдвэрлэсэн	Шийдвэрлэлтийн хувь	Дундаж хоног	Хугацаа сунгасан
1	САНХҮҮ БҮРТГЭЛИЙН ХЭЛТЭС	4		4	100%	7	
2	БАЯНХОШУУ ДАХЬ НИЙГМИЙН ДААТГАЛЫН ХЭЛТЭС	1		1	100%	12	
3	ЗАХИРГАА ХЯНАЛТЫН ХЭЛТЭС	86	2	84	100%	6	2
4	ХАМРАЛТ ОРЛОГЫН ХЭЛТЭС	43		43	100%	5	
5	ТЭТГЭВЭР ТЭТГЭМЖИЙН ХЭЛТЭС	18	1	17	100%	8	

Шийдвэрлэсэн хугацаа

		Нийт	Хувь
Шийдвэрлэсэн өргөдлийн тоо		149	100%
Шийдвэрлэсэн хугацаа /хоногоор/	5	87	58.39%
	6-10	26	17.45%
	11-15	18	12.08%
	16-30	16	10.74%
Хугацаа сунгасан		2	1.34%
Өргөдлийн шийдвэрлэхэд зарцуулсан дундаж хоног		6 хоног	

