

Засгийн газрын Хэрэг эрхлэх газрын
даргын 2023 оны 98 дугаар тушаалын
6 дугаар хавсралт

СОНГИНОХАЙРХАН ДҮҮРГИЙН НИЙГМИЙН ДААТГАЛЫН ГАЗРЫН
ЦАХИМ ҮЙЛЧИЛГЭЭ ХАРИУЦСАН МЭРГЭЖИЛТЭН Б.ОДОНТУАГИЙН
2024 ОНЫ ГҮЙЦЭТГЭЛИЙН ТАЙЛАН

Нэг. Бодлогын баримт бичигт тусгагдсан зорилт.

Нийгмийн даатгалын баримт бичигт тусгагдсан зорилт							
Д/д	Зорилтыг хэрэгжүүлэх арга хэмжээ	Шалгуур үзүүлэлт	Гүйцэтгэлийн түвшин				
			Суурь түвшин	Хүрэх түвшин	Хүрсэн түвшин (биелэлт)	Эхэлсэн, дууссан хугацаа	Биелэлтийн хувь
	1	2	3	4	5	6	7
“Хууль тогтоомжийг дагаж мөрдөх, сурталчлах”							
1.1	Хууль тогтоомж, эрхзүйн хүрээнд программ хангамжийг сайжруулах талаар санал өгөх, хэрэгжүүлэх	Хууль тогтоомж, тушаал шийдвэрийн хэрэгжүүлсэн байна	Нийгмийн даатгалын хууль тогтоомжийг хэрэгжүүлэхтэй холбоотой НДЕГ-аас 2023 онд ирүүлсэн 12 удаагийн зөвлөмжийн хэрэгжүүлэх ажлыг зохион байгуулсан.	Нийгмийн даатгалын хууль тогтоомж, тушаал шийдвэрийг бүрэн хангаж хэрэгжүүлсэн байна.	Программ хангамжийн талаар саналаа удирлагаар дамжуулан гаргаж, сайжруулалт хийгдсэн байна.	2024.12.01 2024.12.31	100%
Хоёр. “Хуулиар тусгайлан олгосон чиг үүргийг хэрэгжүүлэх”							
1.	Ажил олгогч, даатгуулагчдад Нийгмийн даатгалын тухай хууль түүнтэй нийцүүлэн гарсан дүрэм, журам, заавар Нийгмийн даатгалын төв байгууллагаас ирүүлсэн чиглэл, зөвлөмжийн дагуу иргэд, даатгуулагчдыг үнэн зөв мэдээлээр хангах, хууль	Иргэд даатгуулагчдыг мэдээлээр хангаж, хууль тогтоомжийг сурталчилсан байна.	Нийгмийн даатгалын багц хуулийн хэрэгжилтийг сурталчилах	Ажил олгогч, иргэд даатгуулагчид Нийгмийн даатгалын тухай хууль, тогтоомжийн	Иргэд олон нийтэд чирэгдэлгүй үйлчилгээг хүргэдэг болсон байна.	2024.12.01 2024.12.31	100%

	тогтоомжийг сурталчлах, нийгмийн даатгалын цахим үйлчилгээг хөнгөн шуурхай үзүүлэх			талаар мэдээллээр хангагдсан байна.			
2.	Цахимаар үйлчилгээ авч буй иргэд, олон нийтэд үнэн зөв, хурдан шуурхай зөвлөгөөг хүргэх төлөвлөгөө хөтөлбөр боловсруулах	Цахим үйлчилгээгээр мэдээлэл өгөхдөө төлөвлөгөө, хөтөлбөр боловсруулсан байна.	Нийгмийн даатгалын үйлчилгээг хүртээмжтэй хүргэх	Иргэд, даатгуулагчдад цахим үйлчилгээний мэдээллээр бүрэн хангаж ажилласан байна.	Иргэд цахимаар үйлчилгээ авах үйл явц хөгжсөнөөр нийгмийн даатгалаар ирж үйлчлүүлэх иргэдийн тоо буурна	2024.12.01 2024.12.31	100%
3.	Газрын цахим хуудсанд болон Call center үйлчилгээнд холбогдон зөвлөгөө авч буй ажил олгогч, иргэд, олон нийтэд нийгмийн даатгалын хууль тогтоомжийн үнэн зөв мэдээлэл хүргэх	Ажил олгогч, иргэд, олон нийтэд мэдээлэл хүргэсэн тоон мэдээ үр дүнг тайлагнасан байна.	Нийгмийн даатгалын хууль тогтоомжийг сурталчилах	Тайлан мэдээг 7 хоног,сараар гарган тайлагнасан байна	Гомдол мэдээллийг цаг тухай бүрд нь шийдвэрлэсэн байна	2024.12.01 2024.12.31	100%
	Байгууллагын Call center дуудлагад эргэн холбогдож иргэд, олон нийтэд чирэгдэлгүй түргэн шуурхай мэдээллээр хангасан байх тайлагнах үйлчилгээний алдагдсан алдагдсан дуудлагад хариу өгөх	Алдагдсан дуудлага бүрийг бүртгэж, эргэн холбогдсон тайлан мэдээг тайлагнасан байна	Байгууллагын хэмжээнд дуудлаган алдалгүй ажиллахад анхаарах, дуудлага а л д а	Дуудлага алдалтын хувь багассан байна.	Дуудлагын алдагдалыг багасгасан байна.		100%

Гурав. Хуулиар олгосон нийтлэг чиг үүрэг хэрэгжүүлэх

Д/ д	Үүрэг даалгавар (арга хэмжээ)	Шалгуур үзүүлэлт	Суурь түвшин	Хүрэх түвшин	Хүрсэн түвшин (биелэлт)	Эхэлсэн, дууссан хугацаа	Биелэ лтийн хувь
	Эрх бүхий албан тушаалтны шийдвэрээр эзгүй байгаа албан хаагчийн албан үүргийг түр орлон гүйцэтгэх	Албан хаагчийг эзгүй байгаа үед орлон орлог гүйцэтгэн ажилласан байна.	Албан хаагчийг орлон гүйцэтгэх арга зүйгээр хангагдсан байх	Эзгүй байгаа албан хаагчийн албан үүргийг түр орлон гүйцэтгэх	Тухайн албан хаагчийн ажлыг чанартай хийж гүйцэтгэсэн байна.	1	%
	Өргөдөл, гомдол, санал, албан бичигт хариу өгөх	Хуулийн хугацаанд шийдвэрлэсэн байна	Иргэд, даатгуулагчдад чирэгдэлгүй үйлчилгээг хүргэх	Албан бичиг, санал, өргөдөл гомдлыг хариуцах алба тасагт өгч шийдвэрлэсэн байна.	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлт хийгдсэн		%

Ажил даатгуулагчдын мэдээллийн бусдад задруулахгүй ажиллах үүрэг хүлээх олгогч, нууцыг	Аливаа мэдээллийн нууцыг бусдад задруулахгүй ажилласан байна.	Хувь хүний нууцын тухай хуулийг баримтлан ажиллах	Нууцлалыг задруулахгүй тал дээр чухалчлан анхаарч ажилласан байна.	Мэдээллийн нууцыг хадгална		
--	---	---	--	----------------------------	--	--

Дөрөв. Төрийн үйлчилгээний чанар хүртээмжийг сайжруулах зорилт

4.1	Гүйцэтгэлийн төлөвлөгөө, гүйцэтгэлийн тайлан, бусад мэдээг тухай бүр гаргаж удирдлагад танилцуулж байх	Гүйцэтгэлийн төлөвлөгөө, тайланг хугацаанд нь гаргаж тайлагнасан байна.	Гүйцэтгэлийн төлөвлөгөө, тайланг гаргасан байна.	Гүйцэтгэлийн төлөвлөгөө, тайланг хэлтсийн даргад тайлагнасан байна.	Гүйцэтгэлийн төлөвлөгөө, тайланг хэлтсийн даргад тайлагнасан.		
	Архивын материалыг цаг тухай бүрд хүлээлгэж өгөх	Цаг тухай бүрд нь хүлээлгэн өгсөн байна.	Архивын материалыг журмын дагуу бэлтгэн архивт хүлээлгэн өгөх	Архивын материалыг тоолж үдэж, хавтаслан архивын ажилтанд хүлээлгэн өгсөн байна.	Архивын санд материалаа бүрэн хүлээлгэн өгсөн		
	Ашиг сонирхлын зөрчлөөс өөрийгөө урьдчилан сэргийлж ажиллах	Ашиг сонирхлын зөрчил гаргаагүй ажилласан байна.	Ашиг сонирхлын зөрчлөөс ангид байж, хуулийн хүрээнд иргэд даатгуулагчдад үйлчилгээ үзүүлсэн байх	Ашиг сонирхолын зөрчилгүй ажилласан байна	Ашиг сонирхлын зөрчилгүй ажилласан		

	"Нийгмийн даатгалын байгууллагын байцаагч /ажилтан/-ий үйлчлүүлэгчтэй харилцах журам"-ыг мөрдлөг болгон ажиллах	Журмыг хэрэгжүүлэн мөрдлөг болгон ажилласан байна.	"Нийгмийн даатгалын байгууллагын байцаагч /ажилтан/-ий үйлчлүүлэгчтэй харилцах журам"-ыг баримтлан ажиллах	Журмын хэрэгжилтийг ханган ажилласан байна	Нийгмийн даатгалын байгууллагын байцаагч /ажилтан/-ий үйлчлүүлэгчтэй харилцах журам"-ыг баримтлан ажилласан		
--	---	--	--	--	---	--	--

Тав. Мэдлэг, ур чадвараа дээшлүүлэх зорилт, арга хэмжээний биелэлт

Д/д	Зорилтыг хэрэгжүүлэх арга хэмжээ	Шалгуур үзүүлэлт	Гүйцэтгэлийн түвшин				
			Суурь түвшин	Хүрэх түвшин	Хүрсэн (биелэлт) түвшин	Эхэлсэн, дууссан хугацаа	Биелэлтийн хувь
1		2	3	4	5	6	7
1.	Нийгмийн даатгалын байгууллагын ажилтны мэргэжлийн болон үйлчилгээний ур чадварыг дээшлүүлж, мэргэшүүлэх сургалтанд хамрагдах	Албан хаагчдыг мэргэшүүлэх, ур чадварыг дээшлүүлэх сургалт болон Төрийн албан хаагчийн ес зүйг дээшлүүлэх сургалтанд хамрагдсан байх	Мэргэжлийн болон үйлчилгээний ур чадвараа сайжруулсан байх	Нийгмийн даатгалын байгууллагын ажилтан албан хаагчдын мэдлэг, ур чадварыг дээшлүүлэх сургалтанд тухай бүрд нь хамрагдаж, мэдлэг мэдээллээр хангагдсан ажилласан байна	Нийгмийн даатгалын байгууллагын ажилтан албан хаагчдын мэдлэг, ур чадварыг дээшлүүлэх зорилгоор зохион байгуулсан сургалтанд хамрагдсан. 6	2024.12.01 2024.12.31	100%

2.	Дохионы хэлний сургалтанд хамрагдах	Дохионы хэлээр харицах чадвартай байх	Дохионы хэлний анхан шат	Гарын үсэгнүүдийг сурсан байна.	Гарын үсэгнүүдийг сурсан байна.	2024.12.01 2024.12.31	100%
----	--	---	-----------------------------	---------------------------------------	------------------------------------	--------------------------	------

ТАЙЛАН ГАРГАСАН:
ЦАХИМ ҮЙЛЧИЛГЭЭ ХАРИУЦСАН
МЭРГЭЖИЛТЭН

(Албан тушаал)

..... / Б.Одонтуяа/

(Нэр, гарын үсэг)

(Огноо)

ХЯНАН БАТАЛГААЖУУЛСАН:
НЭГ ЦЭГИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭ, ЦАХИМ
МЭДЭЭЛЛИЙН ТАСГИЙН ДАРГА

(Албан тушаал)

..... /А.Эрдэнэчимэг/

(Нэр, гарын үсэг)

(Огноо)