

СХД-ийн ндг-ын тэтгэвэр тэтгэмжийн хэлтсийн нэг цэгийн үйлчилгээний байцаагч, мэргэжилтэн буяндоржийн
НАРАНХҮҮГИЙН 2024 ОНЫ ЖИЛИЙН ЭЦСИЙН ГҮЙЦЭТГЭЛИЙН ТАЙЛАН

НЭГ. ГҮЙЦЭТГЭЛИЙН ЗОРИЛТ, АРГА ХЭМЖЭЭ

Д/д	Зорилтыг хэрэгжүүлэх арга хэмжээ	Шалгуур үзүүлэлт	Хүрэх түвшин		Эхэлсэн, дууссан хугацаа	хувь
			Суурь түвшин	Хүрсэн түвшин		
1	2	3	4	5	6	
НЭГ. БОДЛОГЫН БАРИМТ БИЧИГТ ТУСАГДСАН ЗОРИЛТ						
1.1. Нийслэлийн нутаг дэвсгэрт Нийгмийн даатгалын тухай хууль болон бусад хууль тогтоомжийн хэрэгжилтийг хангах, зохион байгуулах, мэргэжил арга зүйн удирдлагаар хангах, хяналт тавьж ажиллах.						
1	1.1 Нийгмийн даатгалын багц хууль /шинэчилсэн найруулга/-ийг хэрэгжүүлэхтэй холбоотой шинээр батлагдсан дүрэм, журам, дээд газраас ирүүлсэн заавар, зөвлөмж, аргачлал, чиглэлийн хэрэгжилтийг зохион байгуулах.	Хэрэгжүүлсэн дүрэм, журам, заавар, аргачлалын тоо	Нийгмийн даатгалын хууль тогтоомжийг хэрэгжүүлэхтэй холбоотой НДЕГ-аас 2023 онд ирүүлсэн 12 удаагийн зөвлөмжийг хэрэгжүүлэн ажилласан.	Нийгмийн даатгалын салбарын хэрэгжүүлж буй үйл ажиллагаатай холбоотой гарсан Засгийн газрын тогтоол: 15, Нийгмийн даатгалын үндэсний зөвлөлийн тогтоол: 7, Хөдөлмөр, нийгмийн хамгааллын сайдын тушаал: 10, НДЕГ даргын тушаал 6, НДЕГ-ын чиглэл-5, журам-5, Зөвлөмж 7 бусад шийдвэр болон гүйцэтгэлийн төлөвлөгөөнд тусгагдсан арга хэмжээ, ажил үйлчилгээний хэрэгжилт, тайлан, дээд байгууллагаас өгсөн үүрэг даалгаврыг өдөр тутмын үйл ажиллагаандаа хэрэгжүүлж, биелэлтийг хугацаанд нь хүргүүлэн ажиллаж байна	2024.01.01 - 2024.12.31	100
Хоёр. Хуулиар тусгайлан олгосон чиг үүргийг хэрэгжүүлэх зорилт						
	2.1. Шинээр болон өөрчлөн тогтоосон тэтгэврийг хувийн хэргийн баримтын	Тогтоосон тэтгэврийн хувь	2023 онд өндөр насны 425, тахир дутуугийн 156, тэжээгчээ	Шинээр тэтгэвэр тогтоолгох эрх үүсэж тэтгэврээ тогтоолгосон өндөр насны тэтгэвэр 221, тахир		

2	мэдээллийн сантай тулгаж, үндэслэлийг шалгаж, тогтоолтыг баталгаажуулах.		алдсаны 45, ажилласан жил нэмэгдүүлсэн 301 шилжиж ирсэн 32, шилжиж явсан 29, ажилгүйдлийн тэтгэмж 397, нийт 1385 материалыг хүлээн авч шийдвэрлэсэн.	дутуугийн тэтгэвэр 79, тэжээгчээ алдсаны тэтгэвэр 20, ажилгүйдлийн тэтгэмж 25, ажилласан жилийн нэмэгдэл 141, өндөр насны тэтгэврийн тусгай зохицуулалт 18, нас барсны дараа сарын олголт 36, оршуулгын тэтгэмж 1, банк хооронд данс солих 210, хөдөлмөрийн чадвар алдсаны тэтгэврийн сунгалт 74 нийт 825 өргөдөл, хүсэлт, материал хүлээн авч шийдвэрлэсэн байна Мөн 2 шилжиж ирсэн, шилжиж явсан 7, цагдаагийн албаны тухай хуулийн 86,2 заалтаар жил нэмэгдүүлэн тооцуулсан 5 тэтгэвэр авагчийн баримтыг мэдээллийн сантай тулгаж, үндэслэлийг нэг бүрчлэн шалган бодолт хийсэн.	2024.01.01 - 2024.12.31	100
2.1.1.	Тэтгэвэр тогтоолтын файл бэлтгэх (илүү болон дутуу олголтыг тулгах)	Бэлтгэсэн файлын тоо	2023 онд шинээр тогтоогдсон тэтгэврийн 626 файл, группийн сунгалтийн 550 файл, нас барсан иргэний дараа сарын 35, ажилласан жил нэмэгдүүлсэн 301 олголт бэлтгэж банкууд руу шилжүүлсэн. Нийт 1512 файл бэлтгэсэн.	Жилийн эцсийн байдлаар 320 шинэ тогтоолт, группийн сунгалтын 74, ажилласан жилийн нэмэгдэл 141, тэтгэврийн тусгай эрхицуулалт 18 нийт 553 тэтгэвэр авагчийн файлыг банкинд явуулсан байна	2024.01.01 - 2024.12.31	100
2.1.2.	Шилжиж ирсэн болон шилжиж явсан тэтгэврийг мэдээллийн сантай тулган шалгаж тогтоолтыг баталгаажуулан, шилжилт хөдөлгөөн хийх	Хөдөлгөөний тоо	Шилжиж ирсэн 38, шилжин явсан 36 тэтгэвэр авагчийн нийт 74 хөдөлгөөн хийсэн байна	Шилжиж ирсэн 2, шилжин явсан 16 тэтгэвэр авагчийн нийт 18 хөдөлгөөн хийсэн байна	2024.01.01 - 2024.12.31	100

	2.1.3. Тэтгэвэр авах банк өөрчлүүлэх хүсэлтийг хүлээн авч шийдвэрлэх	Банк өөрчлүүлсэн тоо	Тэтгэвэр авах банк өөрчлүүлэх хүсэлтэй 708 иргэний хүсэлтийг хүлээн авч шийдвэрлэсэн	Банк өөрчлүүлэх 210 иргэний хүсэлтийг авч шийдвэрлэсэн байна	2024.01.01 - 2024.12.31	
	2.1.4 Нийгмийн даатгалын сангаас өндөр насны, хөдөлмөрийн чадвар алдсаны, тэжээгчээ алдсаны тэтгэврийн, оршуулгын тэтгэмж авах эрх үүссэн, үүсээгүйг шалган тодорхойлолт гаргах	Тодорхойлолтын тоо	Тэтгэврийн эрх үүссэн болон үүсээгүй мөн оршуулгын тэтгэмжийн эрх үүсээгүй иргэдэд 107 тодорхойлолт гаргасан	Тэтгэврийн эрх үүссэн болон оршуулгын тэтгэмжийн эрх үүсээгүй иргэдэд 112 тодорхойлолт гаргасан	2024.01.01 - 2024.12.31	100
	2.1.5 Иргэд даатгуулагчдад тэтгэвэр, тэтгэмж тогтоож олгохтой асуудлаар нийгмийн даатгалын тухай хууль тогтоомжийг сурталчилах, заавар зөвлөгөө өгөх	Зөвлөгөө мэдээлэл өгсөн иргэд даатгуулагчдын тоо		2024.10.01-нээс НҮНТөвийн Драгон салбарт ажиллан 1050 үйлчлүүлэгч хүлээн авч зөвлөгөө мэдээлэл өгч ажилласан 2024 онд 2322 хүнд нийгмийн даатгалын зөвлөгөө өгч ажилласан 2024.07 сард 7-р хороо 1514, 42-р хороо 727 бүгд 2241 тэтгэврийн ЗГ-ын 120-р тогтоолын нэмэгдлийг тэтгэврийн хувийн хэрэгт бичиж баталгаажуулсан	2024.01.01 - 2024.12.31	100
Дөрөв. Төрийн үйлчилгээний чанар хүртээмжийг сайжруулах зорилт.						
4.1. "Төрийн захиргааны удирдлагын манлайллыг хангах, бодлогын баримт бичиг, хууль тогтоомж, тогтоол шийдвэрийн эрхзүйн үндэслэлийг судалж, хэрэгжилтийг хангах, төлөвлөх, тайлагнах, хүний нөөцийн бодлого, төлөвлөлтийг оновчтой зохион байгуулах, нийгмийн даатгалын үйлчилгээг хөгжүүлэх замаар байгууллагын тогтвортой хөгжлийг хангах" гэсэн байгууллагын стратегийн зорилтыг хангахад чиглэсэн хөтөлбөр, арга хэмжээ:						
4	4.1.1 Нийгмийн даатгалын байгууллагын хэрэгжүүлж буй үйл ажиллагаатай холбоотой гарсан тогтоол, тушаал шийдвэр болон гүйцэтгэлийн төлөвлөгөөний хэрэгжилт, тайлан, дээд байгууллагаас өгсөн үүрэг даалгаврын биелэлтийг хугацаанд нь	Гаргасан тайлан, биелэлтийн хувь	Тогтоол, тушаал шийдвэрийн биелэлт, гүйцэтгэлийн төлөвлөгөөнд тусгагдсан арга хэмжээ, үйлчилгээний хэрэгжилт, тайланг жилд 2 удаа, Дээд	2024 оны Гүйцэтгэлийн төлөвлөгөөнд тусгагдсан 4 зорилт 15 арга хэмжээний хэрэгжилт ханган ажиллаж ажил үйлчилгээтэй холбоотой мэдээ тайлан судалгааг холбогдох албан тушаалтанд цаг тухайд нь хүргүүлж байна.	2024.01.01 - 2024.12.31	100

184

хүргүүлэх.		байгууллагаас өгсөн үүрэг даалгаврын биелэлтийг тухай бүр гаргаж хүргүүлсэн.			
4.1.2 ААН-ы иргэд, даатгуулагчдаас ирүүлсэн санал, өргөдөл гомдлыг хуулийн хугацаанд шийдвэрлэх ажлыг зохион байгуулах, үр дүнг хуулийн хугацаанд тайлагнах.	Шийдвэрлэлтийн хувь	Иргэд, байгууллагаас ирсэн санал, өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэлт 2023 онд 89,1%-ийг хэрэгжсэн байна.	Иргэд, даатгуулагчдаас ирүүлсэн 1051 тэтгэвэр, тэтгэмж тогтоолгох, ажилласан жил нэмүүлэх, банк солиулах хүсэлтийг тухай бүр хүлээн авч мөргөжил арга зүйн зөвлөгөө өгч, төрийн үйлчилгээг түргэн шуурхай тасралтгүй хүргэн ажиллаж байна. Callpro үйлчилгээний зөвлөхөөр 3 удаа томилогдон ажилласан Гомдол ирээгүй	2024.01.01 - 2024.12.31	100
4.1.3 Хэлтсийн дотоод ажлыг сайжруулах чиглэлээр тодорхой, шинэлэг ажил зохион байгуулах, тайланг хүргүүлэх.	Санаачлан хийсэн ажлын тоо, гүйцэтгэлийн хувь	2019.12.13-ны өдрийн "Нийгмийн даатгалын хэлтэс (тасаг)-ийн ажлын байр, үйлчилгээний орчны стандарт" батлах тухай А/194 дугаар тушаалын хэрэгжилтийг мөрдөж ажилласан	Хороодод мэдээлэл хүргэх багийн ажлын хүрээнд 1-р хорооны фэйсбүүк пэйж хуудсанд гишүүнээр нэгдэн орж НДЕГ-с бэлтгэсэн мэдээ мэдээллийг тухай бүр шэйр хийн нийтэлж байна.	2024.01.01 - 2024.12.31	100
4.1.4 Нийгмийн даатгалын хэлтсийн ажлын байрны болон үйлчилгээний стандартын хэрэгжилтийг ханган ажиллах..	Стандартын хэрэгжилтийг хувь	2016.12.07-ны өдрийн А/61 дүгээр тушаал, 2019.12.13-ны өдрийн А/194 дугаар тушаалын хэрэгжилтийг мөрдөж ажилласан.	НДЕГ-ын "Нийгмийн даатгалын байгууллагын байцаагч (ажилтан)-ийн үйлчлүүлэгчтэй харилцах журам" батлах тухай 2016.12.07-ны өдрийн А/61 дүгээр тушаал, 2019.12.13-ны өдрийн "Нийгмийн даатгалын хэлтэс (тасаг)-ийн ажлын байр, үйлчилгээний орчны стандарт" батлах тухай А/194 дүгээр тушаалуудыг хэрэгжүүлэн үйлчлүүлэгчтэй харьцах харилцаа хандлага, ажлын байр орчны стандартын шаардлагыг мөрдөн ажиллаж байна	2024.01.01 - 2024.12.31	100

4.1.5 Нийгмийн даатгалын багц хуулийн шинэчлэл, ач холбогдол, нийгмийн даатгалын үйлчилгээ, үйл ажиллагаа, цаг үеийн мэдээллийг хэвлэл мэдээллийн хэрэгсэл, олон	Хийсэн мэдээллийн тоо	Нийгмийн олон нийтийн сүлжээгээр тухай бүр сурталчилгаа хийсэн	Нийгмийн даатгалын байгууллагын үйл ажиллагаатай холбоотой гарсан тогтоол, тушаал, шийдвэр, шинэчилсэн хуулийн талаарх дээд газраас бэлтгэсэн мэдээ мэдээлэл, зөвлөмж ярилцлагыг олон нийтийн сүлжээгээр тухай бүрт нь шуудхай тусан ажилласан. Түүнийг дээр талаарх үйлчилгээ бейтээ тусгаад дээд газраас ирүүлсэн шинээр батлагдсан хууль тогтоол, заавар зөвлөмжийн талаар зөвлөгөө мэдээллийг хүргэн ажиллаж байна	2024.01.01 - 2024.12.31	100
4.1.6 Төрийн албан хаагчийн хөрөнгө орлогын мэдүүлгийг хуулийн хугацаанд гаргаж хэвших	Гүйцэтгэлийн хувь	Хөрөнгө орлогын мэдүүлгийг хуулийн хугацаанд мэдүүлсэн.	2023 оны хөрөнгө орлогын мэдүүлгийг хуулийн хугацаанд мэдүүлсэн		100
4.1.7. Архивын баримтыг холбогдох хуулийн дагуу хүлээлгэн өгөх	Хүлээлгэн өгсөн архивын нэгжийн тоо, гүйцэтгэлийн хувь	Архивын материалыг хуулийн хугацаанд зохих журмын дагуу хүлээлгэн өгсөн.	Жилийн эцсийн байдлаар 224 ш тэтгэврийн хувийн хэрэг, 171 ш ХЧА-ын хувь хугацаа тогтоосон акт жагсаалтаар хүлээлгэн өгсөн	2024.01.01 - 2024.12.31	100
4.1.8 Төрийн албан хаагчийн хувийн хэргийг зохих журмын дагуу хөтлөх, баяжилтыг тухай бүр шинэчлэх	Хувийн хэрэгт бүрдүүлсэн баримт бичгийн тоо, гүйцэтгэлийн хувь	Төрийн албаны зөвлөлийн 2022 оны 600 дугаар тогтоолоор баталсан "Төрийн албан хаагчийн хувийн хэрэг хөтлөх журам"-ын дагуу хувийн хэргийн баяжилт хийсэн	Төрийн албаны зөвлөлийн 2022 оны 600 дугаар тогтоолоор баталсан "Төрийн албан хаагчийн хувийн хэрэг хөтлөх журам"-ын дагуу хувийн хэргийн баяжилт хийсэн	2024.01.01 - 2024.12.31	100

Хоёр. Мэдлэг, ур чадвараа дээшлүүлэх зорилт, арга хэмжээний биелэлт

Хоёр. Мэдлэг, ур чадвараа дээшлүүлэх зорилт, арга хэмжээний биелэлт							
Д/д	Зорилтыг хэрэгжүүлэх арга хэмжээ	Шалгуур үзүүлэлт	Гүйцэтгэлийн түвшин			Эхэлсэн, дууссан хугацаа	Биелэлтийн хувь
	1	2	Суурь түвшин	Хүрэх түвшин	Хүрсэн түвшин (биелэлт)		
1.	Нийгмийн даатгалын байгууллагын ажилтны мэргэжлийн болон үйлчилгээний чадварыг дээшлүүлж, мэргэшүүлэх сургалт	Албан хаагчдыг мэргэшүүлэх, ур чадварыг дээшлүүлэх сургалт болон Төрийн албан хаагчийн ёс зүйг дээшлүүлэх сургалтанд хамрагдсан байх	Нийгмийн даатгалын байгууллагын ажилтан албан хаагчдын мэдлэг, ур чадварыг дээшлүүлэх сургалтанд тухай бүрд нь хамрагдаж, мэдлэг мэдээллээр хангагдан ажилласан байна.	Нийгмийн даатгалын байгууллагын ажилтан албан хаагчдын мэдлэг, ур чадварыг дээшлүүлэх сургалтанд тухай бүрд нь хамрагдаж, мэдлэг мэдээллээр хангагдан ажилласан байна.	1. 2024.01.11-нд Сонгинохайрхан дүүргийн газрын урьдчилан сэргийлэх, соён гэгээрүүлэх хэлтсийн ажилтан комиссар Б.Сүрэнжавын "Авилга ашиг сонирхолын зөрчлөөс урьдчиллах сэргийлэх нь" сэдэвт сургалтанд 3. 2024.11.9-10-нд Сонгинохайрхан дүүргийн төр захиргааны байгууллагуудын 2024 оны спортын тэмцээнд хөгжөөн дэмжигчээр оролцов 4. 2024.11.11-12-нд Гамшгаас хамгаалах зарлан мэдээлэх 60 цагийн сургалт 5. 2024.11.14-нд Төрийн албаны ёс зүйн зөвлөлийн лектор Ж.Ойнмандахын "Байгууллагын соёл ба ажилтнуудын ёс зүйн" сургалт 6. 2024.11.16-17-нд НҮНТөвүүдийн 2024 оны спортын тэмцээнд хөгжөөн дэмжигчээр оролцов 7. 2024.12.09-нд ISO Чанарын удирдлагын тогтолцоо сургалт, газраас цаг үеийн шинжтэй зарлагдсан хурал цуглаанд тус тус хамрагдсан	2024.10.01 2024.12.31	100%

ТАЙЛАН ГАРГАСАН:

Нэг цэгийн үйлчилгээний байцаагч, мэргэжилтэн

(Албан тушаал)

Б.Наранхүү

(Нэр, гарын үсэг)

.....
(Огноо)