

СОНГИНОХАЙРХАН ДҮҮРГИЙН НИЙГМИЙН ДААТАЛЫН ГАЗАРТ
ХАНДАН ИРҮҮЛСЭН ИРГЭДИЙН НИЙТ ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН
ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ
(2025 ОНЫ I УЛИРАЛ)

-	Байгууллагын нэр	Шийдвэрлэлт						Шийдвэрлэлтийн хувь
		Нийт өргөдөл гомдлын тоо	Цаасаар ирсэн	Цахимаар ирсэн	Судлагдаж байгаа	Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн	Хугацаа дуусах дөхсөн	
1	СХД-НДГ	67		67	3	-	-	95%
2	11-11 төвөөр	1		1	-	-	-	100%
3	1800-1200 дуудлагын төвөөр	50	50		6	-	-	88%
	ННЗБ-ээр бүтгэсэн	118	50	68	9	-	-	92%
	Нийт							

СОНГИНОХАЙРХАН ДҮҮРГИЙН НИЙГМИЙН ДААТГАЛЫН ГАЗАРТ
ИРҮҮЛСЭН НИЙТ ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ТӨРӨЛ

№	Нийт ирүүлсэн өргөдлийн төрөл		
1	Хүсэлт	52	40 %
2	Гомдол	66	60%
3	Санал	-	-
4	Мэдээлэл	-	-
5	Талархал	-	-

**НИЙГМИЙН ДААТГАЛЫН БАЙГУУЛЛАГАД ХОЛБООТОЙ
АСУУДЛААР ИРГЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ (АГУУЛГААР)**

№	Зонхилж байгаа асуудлууд	Нийт өргөдөл гомдлын тоо, эзлэх хувь	
		Тоо	Хувь
1	Тэтгэмжтэй холбоотой	69	58%
2	НДШ-тэй холбоотой	22	19%
3	НДШ-ийн илүү төлөлт буцаан авах тухай	9	8%
4	Бусад	18	15%
Нийт		118	100%

Хариу өгсөн хэлбэр	Тоо
Програм хангамж + Мессежээр хариу өгсөн	70
Програм хангамж + Мессеж + Албан бичгээр хариу өгсөн	2
Програм хангамж + Мессеж + Утсаар хариу өгсөн	35
Иргэнтэй биеэр уулзаж хариу хүргүүлсэн	2
Нийт	118

Шийдвэрлэсэн байдал	
Ангилал	Тоо
Судлагдаж байгаа	9
Иргэний талд шийдвэрлэсэн өргөдөл	94
Боломжгүй тухай хариу өгсөн өргөдөл	15
Нийт	118