
Сэтгэл ханамжийн судалгаа



Судалгааны зорилго: Нийгмийн даатгалын байгууллагын үйлчилгээний чанар болон авлига, ашиг сонирхолын талаар судалж, цаашид нийгмийн даатгалын үйлчилгээг сайжруулах, авлига ашиг сонирхлоос урдчилан сэргийлэх зорилготой.

Questions Responses **103** Settings

Сэтгэл ханамжийн судалгаа

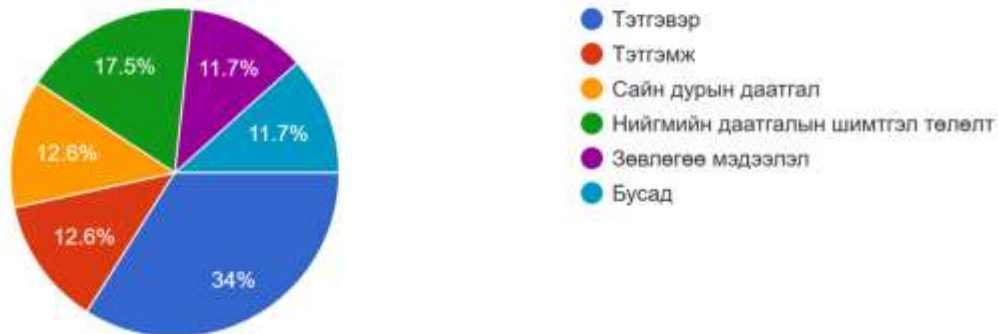
B *I* U **BB** **X**

Нийгмийн даатгалын байгууллагын үйлчилгээний чанар болон авлига, ашиг сонирхолын талаар судалж, цаашид нийгмийн даатгалын үйлчилгээг сайжруулах, авлига ашиг сонирхлоос урдчилан сэргийлэх зорилготой.

2025 оны 03 дугаар сарын 10-21-ны өдрүүдэд тус газраар ирж үйлчлүүлсэн **103** иргэнээс түүврийн аргаар 10асуулт бүхий анкетийн судалгаа авч Google forms дээр нэгтгэн үр дүнг гаргасан.

1. Та нийгмийн даатгалын байгууллагаас ямар үйлчилгээ авахаар ирсэн бэ?

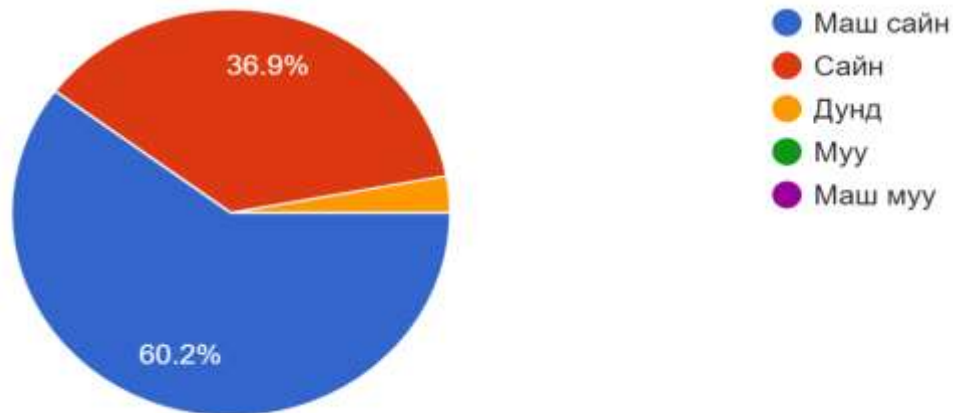
103 responses



Дүгнэлт: Судалгаанд бүх чиглэлээр мэдээлэл зөвлөгөө, үйлчилгээ авахаар ирсэн иргдийг хамруулсан.

2. Нийгмийн даатгалын үйлчилгээ шуурхай, хялбар байсан уу?

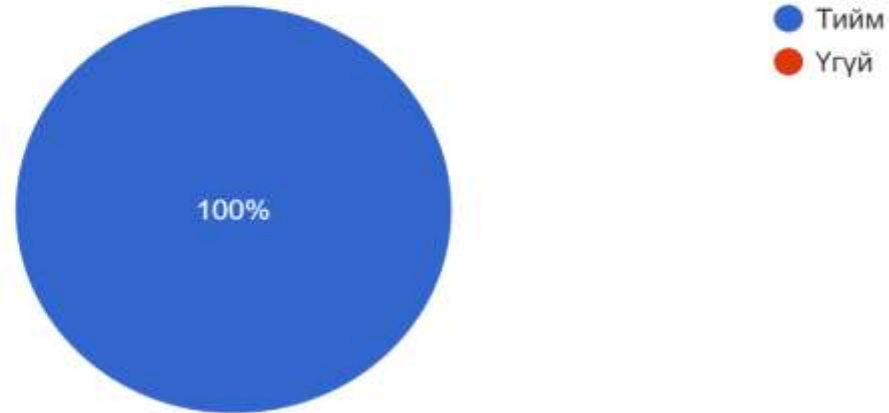
103 responses



Дүгнэлт: Судалгаанд хамрагдсан иргэдийн 60.2 % маш сайн, 36.9% сайн, 3.9 % дунд, гэж бөглөсөнөөс үзэхэд иргэд биечлэн ирж авч байгаа үйлчилгээг хурдан шуурхай, хялбар авч чаддаг байна.

3. Та хүссэн мэдээллээ бүрэн авч чадсан уу?

103 responses

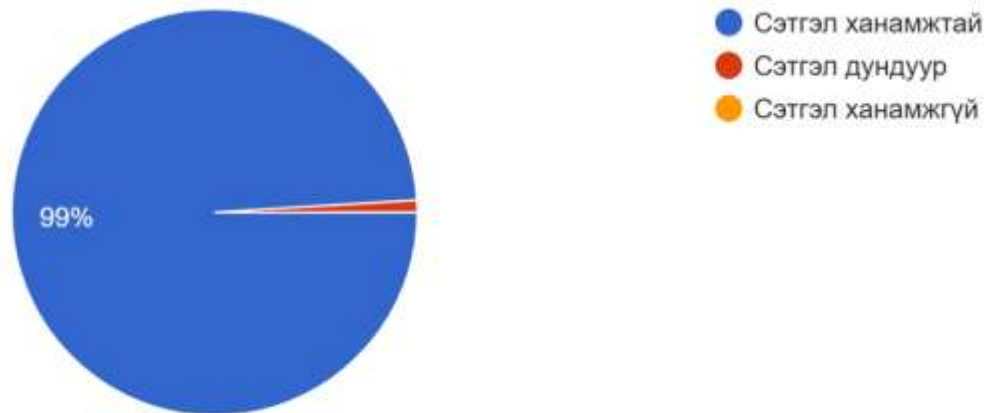


Дүгнэлт: Ирж үйлчилгээ авсан иргэдэд байцаагч, алжилчид мэдээлэл зөвлөгөөг 100% бүрэн хүргэж ажилласан байна

4. Танд зөвлөгөө мэдээлэл өгч үйлчилгээ үзүүлсэн ажилтны харилцаа, хандлагыг үнэлнэ

ҮҮ.

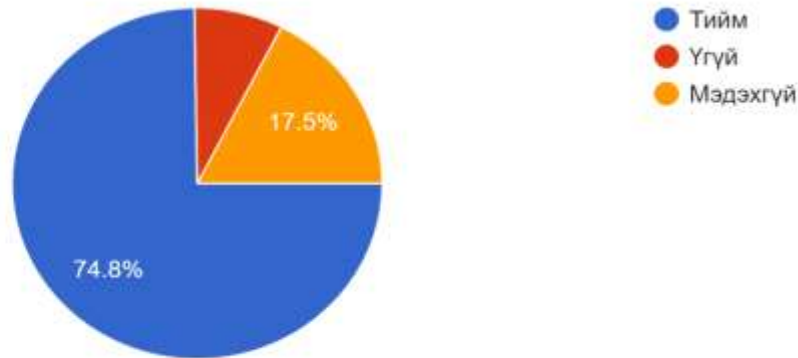
103 responses



Дүгнэлт: Судалгаанд оролцогчдын 99% нь ажилтны харилцаа хандлагыг сэтгэл ханамжтай , 1% нь сэтгэл дундуур байна гэсэн байна. Үүнээс харахад харилцаа хандлагатай холбоотой сургалтад албан хаагчдыг хамруулах шаардлагатай гэж үзэж байна.

5. Нийгмийн даатгалын газрын үйл ажиллагааны талаарх мэдээлэл ил тод байдаг уу? (Төлөвлөгөө, тайлан, хүний нөөц, худалдан авах ажиллагаа гэх мэт)

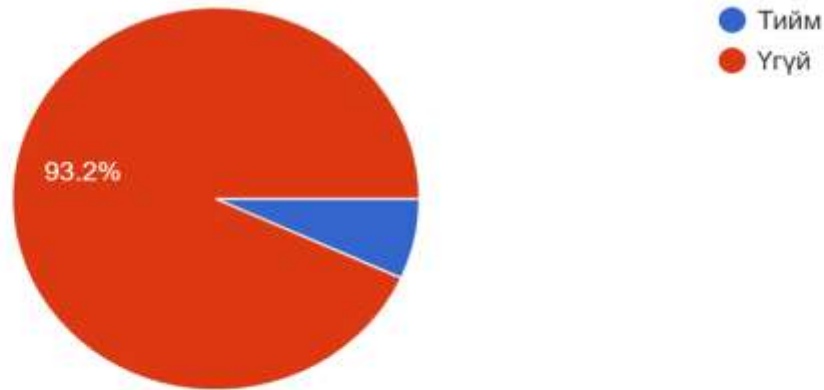
103 responses



Дүгнэлт: Судлаганад оролцогчдын дийлэнх буюу 74.8% нь үйл ажиллагааны талаар мэдээлэл ил тод байдаг гэдгийг мэддэг. 7.7% нь энэ талаар мэдээлэл байдаг эсэхийг мэдэхгүй мэдээлэлгүй байдаг байна.

6. Нийгмийн даатгалын байгууллагад таны ойр дотны хамаатан, садан, найз нөхөд ажилладаг бол түүгээр дамжуулан үйлчилгээ авч байсан уу?

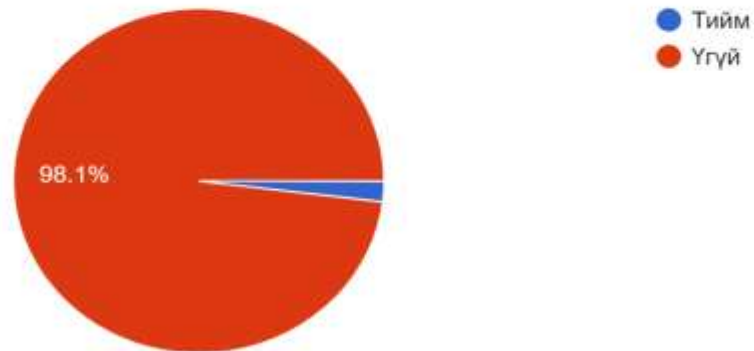
103 responses



Дүгнэлт: Судлагаанд оролцогчдын 6.8% нь танил талаараа дамжуулан үйлчилгээ авч байсан байна.

7. Та нийгмийн даатгалын үйлчилгээ авахдаа нэмэлт төлбөр, шууд болон шууд бус бэлэг өгөх, хандив туслалцаа үзүүлж байсан уу?

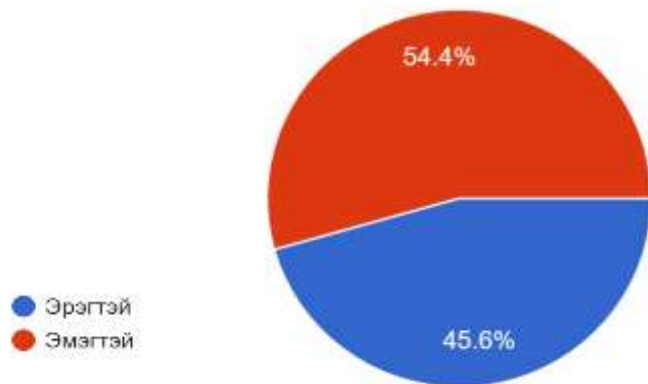
103 responses



Дүгнэлт: Судлагаанд оролцогчдын 1.9% нь ямар нэгэн байдлаар нэмэлт төлбөр, шууд болон шууд бус бэлэг, хандив тусламж өгч байсан тийм гэж хариулсан байна.

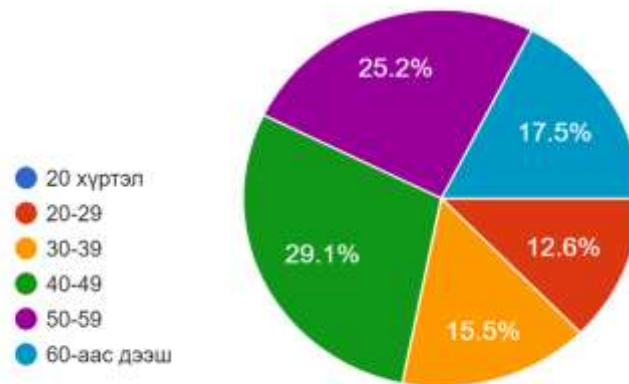
Таны хүйс

103 responses



Таны нас

103 responses



Дүгнэлт: Судалгаанд 20-оос дээш насны иргэд хамрагдсан байна. Эмэгтэй 54.4%, эрэгтэй 45.6% хамрагдсан байна.

8. Та төрийн байгууллагын авлигыг бууруулах, урьдчилан сэргүүлэхийн тулд юу хийх хэрэгтэй гэж үзэж байна вэ?

Ил тод байх

Цалинг нэмэх

Шилэн болгох

Иргэд төрийн байгууллагын ажилчдад хууль бус бэлэг, мөнгө өгөхгүй байх

Шудрага ил тод ажиллах

Хуулийн хэрэгжилт сайн мэдээлэл ил тод байдал

Нээлттэй ил тод байх, цахим үйлчилгээ

Мэдээлэл, сургалт сайн өгөх программын үйл ажиллагааг түргэн шуурхай хийж дуусгадаг болмоор байна

Төрийн байгууллагын ажил үйлчилгээ, олон нийт болон байгууллагад ойлгомжтой байх

Нийгмийн даатгалд ийм байхгүй дээ

Шуурхай үйлчилгээ

Дотоод сүлжээг сайн хөгжүүлэх

Авлигыг бууруулахад хувь хүний болон байгууллагын хамт олонд ухамсарын түвшинд зөв хандлага буулгах хэрэгтэй

Үйл ажиллагааг цахимжуулах шилэн ил тод байлгах

Танил тал харахаа л больчихвол аяндаа арилчихна гэж боддог

Авлига өгөхгүй байхад болно гэж бодож байна

Авлигыг бууруулахын тулд цахим системээ сайжруулах

Цахимд бүрэн шилжих

Цахим үйлчилгээ улам сайжруулах

Хууль дүрмээ мөрдөж шат шатандаа ёс зүйг мөрдөж ажиллах

Хяналтыг сайжруулах

Нээлттэй ил тод шилэн байх

Хууль номоо яг баримлах нь чухал

Сэтгэлээрэй шудрага ажиллах

Мэдээллийн нэгдсэн тогтолцоотой болох

Үйлчилгээг цахим болгож явдал чирэгдэлгүй шуурхай байвал авилга буурна

Хөнгөн шуурхай, шудрага зарчимч байх