

СОНГИНОХАЙРХАН ДҮҮРГИЙН НИЙГМИЙН ДААТАЛЫН ГАЗАРТ
ХАНДАН ИРГЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН НИЙТ ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫГ
ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ
(2024 ОНЫ ХАГАС ЖИЛ)

-	Байгууллагын нэр	Шийдвэрлэлт				
		Нийт өргөдөл гомдлын тоо	Судалж байгаа	Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Шийдвэрлэлтийн хувь
1	Бичгээр	63	3	-	-	31,47%
2	Цахимаар	2	-	-	-	1,01%
3	11-11 төвөөр	120	7	-	-	60,4%
4	70175959, 1800-1200 дуудлагын төвөөр	2	-	-	-	1,01%
5	Дээд газраас уламжлан ирсэн	-	-	-	-	-
Нийт		197	10	-	-	94,9%

СОНГИНОХАЙРХАН ДҮҮРГИЙН НИЙГМИЙН ДААТГАЛЫН ГАЗАРТ
ИРҮҮЛСЭН НИЙТ ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫГ ХҮЛЭЭН АВСАН БАЙДЛААР
ДЭЛГЭРЭНГҮЙ

№	Нийт ирүүлсэн өргөдлийн тоо		Нийт ирүүлсэн өргөдлийн төрөл		
	Нийт	Тоо			
1	Нийт	Тоо	Хүсэлт	75	38,07 %
2			Гомдол	119	60,4%
3			Санал	1	0,5%
4			Мэдээлэл	-	-
5			Талархал	2	1,02%

**НИЙГМИЙН ДААТГАЛЫН БАЙГУУЛЛАГАД ХОЛБООТОЙ
АСУУДЛААР ИРГЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ (АГУУЛГААР)**

№	Зонхилж байгаа асуудлууд	Нийт өргөдөл гомдлын тоо, эзлэх хувь	
		Тоо	Хувь
1	Тэтгэвэр, холбоотой	33	16,75%
2	Тэтгэмжтэй холбоотой	71	36,05%
3	Сайн дурын даатгалтай холбоотой	2	1,01%
4	НДШ-тэй холбоотой	11	5,5%
5	Аппликейшнтэй холбоотой	0	0
6	Хүүхдээ асарч байсан хугацааны шимтгэл төлөлттэй холбоотой	13	6,59%
7	Бусад	67	34%
Нийт		197	100%

Хариу өгсөн хэлбэр	Тоо
Програм хангамж + Мессежээр хариу өгсөн	69
Програм хангамж + Мессеж + Албан бичгээр хариу өгсөн	2
Програм хангамж + Мессеж + Утсаар хариу өгсөн	107
Иргэнтэй биеэр уулзаж хариу хүргүүлсэн	9
Нийт	187

Шийдвэрлэсэн байдал	
Ангилал	Тоо
Бусад	1
Иргэний талд шийдвэрлэсэн өргөдөл	157
Боломжгүй тухай хариу өгсөн өргөдөл	29
Нийт	187